

講師プロフィール



堀田 三佳 Hotta, Mika

一般社団法人エシカル協会 事務局次長

株式会社ニールズヤードレメディーズ、株式会社スマイルズを経て現職。

株式会社ニールズヤードレメディーズ(英国発 オーガニックスキンケア、自然療法、アロマセラピーブランド)では、サステナブルかつ倫理観に沿った製品作り、教育を学ぶ。新店舗立ち上げ、東日本エリアマネージャーとして15店舗を擁するエリアの統括責任者を経験。また、社内人材教育、研修業務も担当。

Soup Stock Tokyoを展開する株式会社スマイルズでは、営業企画室にて人材教育、社内環境の改善並びにセミナー、講座を実施。アルバイトから社員に至るまで、5年間で約3,000人へ入社時研修、接客研修、商品研修を行う。接客研修においては、社内のロールプレイングコンテストを立案・運営。接客に携わる社員の教育水準向上に寄与し、現在に至るまで全社的に展開されるプログラムを構築。加えて、全国各地に展開する店舗営業方針の改善策立案や各店舗マネージャーのサポートにも従事。顧客クレームの分析・対応策の検討なども実施。

エシカル・コンシェルジュ講座2期連続受講。気候変動、国際認証、動物福祉など多岐にわたるテーマを学ぶ。その後エシカル協会の講座運営に携わり、現在に至る。米国アルゴア元副大統領 クライメート・リアリティ・プロジェクトに参加。クライメート・リアリティ・リーダーを取得。

2020年夏、葉山一色の古民家にて飲食店を期間限定オープン。実店舗を通し食品ロス、環境負荷のかからないエシカルな店舗運営を実践し、エシカル消費の普及に努める。20日間の営業で2000人の来店実績。

-
- 2019 消費者庁主催 エシカル・ラボ ワークショップ講師
 - 一般社団法人エシカル協会 エシカル・コンシェルジュ
 - アルゴア元副大統領 クライメート・リアリティ・リーダーシップコミュニティ 2019修了(クライメート・リアリティリーダー)
 - JAMHA メディカルハーブコーディネーター
 - AEAJ アロマセラピーインストラクター
 - NYR ホリスティックライフスタイリスト
 - JALO ライフオーガナイザー
 - TCS コーチングスキルアドバイザー