

# 講師プロフィール



堀田 三佳 Hotta, Mika

一般社団法人エシカル協会 事務局次長

エシカル・コンシェルジュ

株式会社ニールズヤードレメディーズ、株式会社スマイルズを経て現職。

株式会社ニールズヤードレメディーズ（英国発 オーガニックスキンケア、自然療法、アロマセラピーブランド）では、サステナブルかつ倫理観に沿った製品作り、教育を学ぶ。新店舗立ち上げ、東日本エリアマネージャーとして15店舗を擁するエリアの統括責任者を経験。また、社内人材教育、研修業務も担当。

Soup Stock Tokyoを展開する株式会社スマイルズでは、営業企画室にて人材教育、社内環境の改善並びにセミナー、講座を実施。アルバイトから社員に至るまで、5年間で約3,000人へ入社時研修、接客研修、商品研修を行う。接客研修においては、社内のロールプレイングコンテストを立案・運営。接客に携わる社員の教育水準向上に寄与し、現在に至るまで全社的に展開されるプログラムを構築。加えて、全国各地に展開する店舗営業方針の改善策立案や各店舗マネージャーのサポートにも従事。顧客クレームの分析・対応策の検討なども実施。

そのかたわら、気候変動、国際認証とサステナブル・ラベル、アニマルウェルフェア、エシカル金融など多岐にわたるテーマを学び、エシカル・コンシェルジュを取得。その後、エシカル協会の講座企画運営に携わり、同協会事務局次長として現在に至る。また、高校、大学等、教育機関や自治体へのエシカル消費の講演活動を通して多くの方へのエシカル普及啓発に務める。

米国 アルゴア元副大統領による気候変動対策プロジェクト「クライメート・リアリティ・プロジェクト」修了。  
クライメート・リアリティ・リーダーを取得。

- 
- 消費者庁主催 エシカル・ラボ ワークショップ講師
  - 教育機関（中学、高校、大学）自治体等へエシカル消費 講演実績
  - 雑誌、会員誌、会報誌等 エシカル消費監修記事、インタビュー記事掲載
  - 一般社団法人エシカル協会 エシカル・コンシェルジュ
  - アルゴア元副大統領 クライメート・リアリティ・リーダーシップコミュニティ2019修了  
(クライメート・リアリティリーダー)